

HERROEPINGSRECHT

Informatie en modelformulier voor betaalde jaarpakketten van HolaGids

Dit document geldt uitsluitend voor consumenten die via holagids.com een betaald pakket voor een online vermelding bestellen. Het heeft geen betrekking op fysieke goederen.

1. Recht om de overeenkomst te herroepen

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst voor een betaald pakket te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst voor het betaalde pakket is gesloten.

2. Hoe u het herroepingsrecht uitoefent

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u HolaGids via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dat kan per e-mail, per post of via het online herroepingsformulier.

Onderneming	HolaGids, handelsnaam van Nackaerts Eric (KBO 0837.341.810)
Adres	Liersesteenweg 30, 2520 Emblem, België
E-mail	info@holagids.com
Online formulier	https://holagids.com/online-herroepingsformulier/

U kunt het modelformulier verderop in dit document gebruiken, maar bent hiertoe niet verplicht. Iedere andere duidelijke verklaring waaruit blijkt dat u de overeenkomst wilt herroepen, volstaat.

Als u het online herroepingsformulier gebruikt, stuurt HolaGids u zonder onnodige vertraging per e-mail een ontvangstbevestiging. Deze e-mail geldt als bevestiging op een duurzame gegevensdrager.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u uw mededeling verzendt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

3. Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u de betalingen waarop u recht heeft zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 kalenderdagen nadat HolaGids op de hoogte is gesteld van uw beslissing.

HolaGids betaalt terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij u uitdrukkelijk met een andere betaalwijze instemt. Voor de terugbetaling worden geen kosten aangerekend.

Omdat het pakket uitsluitend een online dienst betreft, zijn er geen goederen, leveringskosten of retourkosten.

4. Start van de dienst tijdens de herroepingstermijn

Wanneer u uitdrukkelijk heeft verzocht om de publicatie of activering van uw betaalde vermelding al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, kan de dienst vóór het einde van de 14 kalenderdagen starten.

Als u vervolgens tijdig herroept, betaalt u alleen een bedrag dat evenredig is aan het deel van de dienst dat tot het moment van uw herroeping is uitgevoerd, vergeleken met de volledige looptijd van 365 dagen. Het overige bedrag wordt terugbetaald.

Het herroepingsrecht gaat alleen volledig verloren wanneer de dienst vóór het einde van de herroepingstermijn volledig is uitgevoerd en u vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met die volledige uitvoering en heeft erkend dat u daardoor uw herroepingsrecht verliest. Een jaarpakket is normaal niet volledig uitgevoerd door alleen de vermelding te publiceren.

5. Voor wie geldt dit recht?

Dit wettelijke herroepingsrecht geldt voor consumenten. Een consument is een natuurlijke persoon die het pakket bestelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet voor professionele klanten. Zij beschikken alleen over een herroepingsrecht wanneer HolaGids dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegekend.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u als consument de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

HolaGids, handelsnaam van Nackaerts Eric
KBO 0837.341.810
Liersesteenweg 30, 2520 Emblem, België
info@holagids.com

Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst betreffende het hieronder vermelde betaalde jaarpakket van HolaGids herroep.

Naam van de consument	
Adres van de consument	
E-mailadres gebruikt bij de bestelling	
Bestel- of factuurnummer	
Naam van het pakket	
Betreffende vermelding	
Datum waarop het pakket werd besteld	
Datum van invullen	
Handtekening, alleen bij indiening op papier	

U hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.